

# PROGRAMME DE FORMATION

## AGENT DE TRAFIC (CHEF AVION)

**Public concerné :** Tout public

**Durée :** 147 heures théoriques (en salle de formation)

**Sélection :** Tests de sélection et entretien de motivation

**Conditions d'admission :** Être âgé de 18 ans minimum - Niveau BAC et + souhaité – Casier judiciaire vierge pour l'obtention du titre de circulation aéroportuaire

**Moyens pédagogiques :** Salle de formation – Alternance des méthodes pédagogiques – Projection du cours de référence par vidéoprojecteur – Matériel de simulation ...

**Validation :** Formation qualifiante au métier – Examens continus d'aptitude – Mise en pratique

**Financement :** Financement individuel – Compte personnel de formation (CPF) – Financement aidé OPCO (Pôle Emploi, Mission Locale, Conseil Régional, etc...)

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES ET COMPÉTENCES VISÉES

- Être capable de mettre en œuvre les procédures demandées par les compagnies, assurer la coordination des différentes actions sur l'avion pendant le temps d'escale.
- Ordonner l'embarquement et le débarquement des passagers à l'avion en collaboration des Agents Piste / Bagagiste, Agents d'Escales, Agents APMR, etc....
- Acteurs de l'environnement aéroportuaire, contexte réglementaire du transport aérien.

### DESCRIPTION DU MÉTIER

#### PROGRAMME

- La formation au métier d'Agent de Trafic (Chef Avion) requiert une aisance en anglais, en mathématique, avoir un leadership et savoir coordonner une équipe.

#### CONTENU PÉDAGOGIQUE DETAILLE

##### **ENVIRONNEMENT AÉROPORTUAIRE**

- Définition de la coactivité
- Culture générale aéroportuaire (historique, fuseaux horaires, espace Schengen...)
- Acteurs de l'environnement aéroportuaire
- Contexte réglementaire du transport aérien
- Les usagers du transport aérien (surréservation, retard, annulation...)
- Acteurs de l'exploitation d'un vol

##### **OPERATIONS TECHNIQUES**

- Rôle et fonction de l'Agent De Trafic (Chef Avion)
- Procédure de l'exploitation d'un vol
- Étude des devis de masse et de centrage de l'appareil
- Vol prévisionnel + Vol finalisé sur théorique et pratique (ALTEA FM)
- Rédaction d'un dossier de vol

##### **ANGLAIS AÉROPORTUAIRE**

- Mise en situation professionnelle
- Réalisation des entretiens

##### **TECHNIQUES RELATIONNELLES**

- Facteurs Humains, différents moyens de communication

- Classification de tous les usagers
- Gestion des conflits
- Gestion du stress
- Adaptation du mode de communication et de coordination

##### **LOGICIEL ALTEA FM (Flight Management)**

- Présentation du logiciel sur 1 semaine
- Opérations courantes (réaliser l'état de chargement avion en prévisionnel sur ALTEA FM et réaliser l'état de chargement définitif...)
- Autres opérations (effectuées le plan de chargement en charge prévisionnel, rédaction du plan de chargement définitif sur logiciel...)
- Fin de la chaîne (finalisation du vol...)

##### **MODULES CONTRIBUTEURS**

- 11.2.6.2 Sensibilisation badge
- 11.2.3.8 : Vérification de concordance entre passagers et bagages
- 11.2.3.9 : Contrôle du fret

##### **MARCHANDISES DANGEREUSES – IATA**

- Module 6 (DGR10) : Réglementation du transport de MD destinée au personnel chargé du traitement des voyageurs
- Trafic planificateur de chargement