



# PROGRAMME DE FORMATION AGENT D'ACCOMPAGNEMENT PMR



**Public concerné:** Tout public

**Durée:** 77 heures théoriques (en salle de formation)

**Sélection:** Entretien de motivation

**Conditions d'admission:** Etre âgé de 18 ans minimum - Niveau BAC et + souhaité - Casier judiciaire vierge pour l'obtention du titre de circulation aéroportuaire résistance physique

**Moyens pédagogiques:** Salle de formation - Alternance des méthodes pédagogiques - Projection du cours de référence par vidéo projecteur - Matériel de simulation...

**Validation:** Formation qualifiante au métier - Examens continus d'aptitude

**Financement:** Financement individuel - Financement aidé OPCO (France Travail, Mission Locale, Conseil Régional, etc...)

## DESCRIPTION DU MÉTIER

La formation d'Agent PMR prépare à accompagner les personnes à mobilité réduite dans leurs déplacements en assurant leur accueil, leur assistance et leur sécurité. Elle demande un bon sens du service, de la communication, de la patience ainsi qu'une capacité à travailler en équipe.



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES ET COMPÉTENCES VISÉES

- Être capable de mettre en œuvre les procédures d'accompagnement et d'accueil aux différentes situations du handicap.
- Communiquer efficacement en fonction des typologies du handicap rencontrées
- Identifier les bonnes pratiques d'accueil et de prise en charge

## APPROCHE DU MÉTIER

- Notion de handicap et ses représentations
- Identification des approches sociologiques du handicap
- Présentation des différentes typologies de handicap
- Méthode d'accueil et d'accompagnement
- Définition des protocoles de prises en charge relatifs aux types de handicap

- Les attentes des personnes en situation de handicap
- Protocoles liés aux différents passages aux contrôles de sécurité aéroportuaire
- Notions d'accessibilité et réflexion sur les espaces d'accueil adaptés
- Présentation du matériel de travail (chaises roulantes, chaise de transfert ...)

## COMMUNICATION ADAPTÉE

- Présentation des différents moyens de communication
- Écoute et observation : communication verbale et non verbale
- Les outils spécifiques d'une communication adaptée aux différents types de handicap
- Définir la communication adaptée à une situation

## MARCHANDISES DANGEREUSES - IATA

- Module 5 (DGR9) : Réglementation du transport de MD destinée au personnel chargé du traitement des voyageurs

## ENVIRONNEMENT AÉROPORTUAIRE

- Définition de l'environnement aéroportuaire
- Organisation et particularité du milieu aéroportuaire
- Acteurs de l'environnement
- Contexte réglementaire

## GESTES ET POSTURES

- Analyse des accidents du travail liés à la profession
- Sensibilisation aux principes de sécurité physique sur le poste de travail
- Prévention des troubles musculosquelettiques liés au poste

AÉROGUI FLIGHT FORMATION

87, Route de Grigny, 91130 RIS-ORANGIS

07 89 64 02 66 [aeroguiflightformation@gmail.com](mailto:aeroguiflightformation@gmail.com)

[www.aerogui-flight-formation.fr](http://www.aerogui-flight-formation.fr)