



PROGRAMME DE FORMATION AGENT DE TRAFIC



Public concerné: Tout public

Durée: 147 heures théoriques (en salle de formation)

Sélection: Entretien de motivation

Conditions d'admission: Etre âgé de 18 ans minimum - Niveau BAC et + souhaité - Casier judiciaire vierge pour l'obtention du titre de circulation aéroportuaire

Moyens pédagogiques: Salle de formation - Alternance des méthodes pédagogiques - Projection du cours de référence par vidéo projecteur - Matériel de simulation...

Validation: Formation qualifiante au métier - Examens continus d'aptitude

Financement: Financement individuel - Financement aidé OPCO (France Travail, Mission Locale, Conseil Régional, etc...)

DESCRIPTION DU MÉTIER

La formation au métier d'Agent de Trafic (Chef Avion) requiert une aisance en anglais, en mathématique, développer des compétences en coordination opérationnelle et gestion d'équipe et savoir coordonner une équipe.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES ET COMPÉTENCES VISÉES

- Être capable de mettre en œuvre les procédures demandées par les compagnies, assurer la coordination des différentes actions sur l'avion pendant le temps d'escale.
- Coordonner les opérations d'embarquement et de débarquement des passagers en lien avec les différents services aéroportuaires.
- Acteurs de l'environnement aéroportuaire, contexte réglementaire du transport aérien.



LOGICIEL ALTEA FM (Flight Management)

- Présentation du logiciel sur 1 semaine
- Réalisation des opérations d'exploitation et de traitement du vol sur logiciel ALTEA FM
- Autres opérations (effectuées le plan de chargement en charge prévisionnel, rédaction du plan de chargement définitif sur logiciel...)
- Fin de la chaîne (finalisation du vol...)



MARCHANDISES DANGEREUSES - IATA

- Module 6 (DGR10) : Réglementation du transport de MD destinée au personnel chargé du traitement des voyageurs
- Trafic planificateur de chargement



TECHNIQUES RELATIONNELLES

- Facteurs Humains, différents moyens de communication
- Classification de tous les usagers
- Gestion des conflits
- Gestion du stress
- Adaptation du mode de communication et de coordination



OPÉRATIONS TECHNIQUES

- Rôle et fonction de l'Agent De Trafic (Chef Avion)
- Procédure de l'exploitation d'un vol
- Étude des devis de masse et de centrage de l'appareil
- Vol prévisionnel + Vol finalisé sur théorique et pratique (ALTEA FM)
- Rédaction d'un dossier de vol



ENVIRONNEMENT AÉROPORTUAIRE

- Définition de la coactivité
- Culture générale aéroportuaire (historique, fuseaux horaires, espace Schengen...)
- Acteurs de l'environnement aéroportuaire
- Contexte réglementaire du transport aérien
- Les usagers du transport aérien (surréservation, retard, annulation...)
- Acteurs de l'exploitation d'un vol

*Ensemble,
faisons décoller
vos compétences!*

AÉROGUI FLIGHT FORMATION

87, Route de Gensy, 91130 RIS-ORANGIS

07 89 64 02 66

aerogui.flightformation@gmail.com

www.aerogui-flight-formation.fr

SIRET : 948 732 920 00020